

**COMMISSIE REGIONAAL OVERLEG
LUCHTHAVEN MAASTRICHT**

Secretariaat: Postbus 5700 - 6202 MA Maastricht

MELDINGENOVERZICHT

3^e KWARTAAL 2020

November 2020

Uitgegeven door het **Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer** onder verantwoordelijkheid van de
Commissie Regionaal Overleg Luchthaven Maastricht

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	blz. 2
Aandachtspunten en/of aanbevelingen	blz. 3
1. Meldingenrapport 3 ^e kwartaal 2020	blz. 7
2. Vluchten tussen 06:00-23:00 uur niet zijnde lesvluchten	blz. 8
3. Lesvluchten	blz. 9
4. Vliegbewegingen tussen 23:00-24:00 uur	blz. 9
5. Afwijkingen voorgeschreven vertrekroute	blz. 10
6. Spreiding melders en meldingen over de gemeenten	blz. 11
7. Samenstelling van de Werkgroep Meldingen en Hinder	blz. 12
8. Bijlage	blz. 13

Inleiding

In dit rapport zijn alleen de meldingen over hinder van vliegverkeer van MAA opgenomen en niet van vliegverkeer van de AWACS-basis, Bierset en/of van overvliegers (= vliegtuigen boven Limburg niet op weg naar of afkomstig van genoemde luchthavens).

Dit rapport is opgesteld om de Commissie Regionaal Overleg (CRO) Luchthaven Maastricht te informeren over de hinder met betrekking tot MAA vliegverkeer, die bij het Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer (KICL) is gemeld in het 3^e kwartaal 2020. Gegevens over meldingen en melders (meld adressen) zijn in tabellen verwerkt en vergeleken met gegevens over dezelfde periode in het voorgaande jaar.

Het rapport wordt besproken in de Werkgroep Meldingen en Hinderbeleid (WMH) van de Commissie. Op basis van het rapport kan de WMH aandachtspunten voor nader onderzoek formuleren. Dit kan resulteren in beleidsaanbevelingen ter voorkoming van vermijdbare hinder. Zie daarvoor de volgende pagina.

Aandachtspunten en/ of aanbevelingen

1. De Werkgroep stelt vast dat het totale aantal MAA vliegbewegingen in het derde kwartaal is gedaald met 11% ten opzichte van het derde kwartaal 2019. Het aantal melders daalt met 16% en de meldingen nemen toe met 28%. Deze toename wordt veroorzaakt door de stijging van de meldingen bij de melders met 50 of meer meldingen per kwartaal. In de categorie 0-50 meldingen per kwartaal dalen melders en meldingen ten opzichte van het derde kwartaal 2019 en volgen daarmee het beeld van de afname van de vliegbewegingen. Gelet hierop is de Werkgroep voornemens voor wat betreft de analyse een knip aan te brengen en in de analyse met name de melders in de categorie 0-50 meldingen per kwartaal te betrekken. De Werkgroep beziet nog hoe zij de categorie 50 of meer meldingen per kwartaal in de analyse meeneemt.
2. De Werkgroep stelt verder vast dat de bewegingen met zware toestellen in het derde kwartaal met 20% afnemen ten opzichte van het derde kwartaal 2019 en dat de meldingen over deze bewegingen met 28% toenemen.
3. In de rapporten over voorgaande kwartalen 2020 heeft de Werkgroep melding gemaakt van de spreiding in de vliegpaden van de gevlogen vertrekroute, het onderzoek dat KICL op verzoek van de Werkgroep hiernaar heeft ingesteld en de bevindingen die de Werkgroep op basis van dit onderzoek aan het NLR heeft meegegeven bij het NLR onderzoek naar mogelijkheden van hinderbeperking in het kader van het verkenningsproces toekomst MAA.
Op verzoek van de Werkgroep heeft de Luchtverkeersleiding dit ook nog nader bekeken en als volgt aan de Werkgroep teruggekoppeld: Voor een vertrekprocedure wordt een nominaal vastgesteld, die over een zo dun mogelijk bevolkt gebied loopt om zo de minste milieuhinder te veroorzaken. Het ontwerp van een vertrekprocedure moet aan voorwaarden voldoen, rekening houdend met zaken als obstakel hoogtes, afstand tot landsgrenzen en vliegtuigprestaties. Er is uitgegaan van de vliegtuigprestaties van een (gemiddeld) vliegtuig, de zogenaamde categorie C, b.v. een B737. Een andere categorie, b.v. een B777, heeft andere prestaties en zal voor spreiding zorgen binnen het tolerantiegebied. De Werkgroep concludeert hieruit dat gelet op het feit dat verschillende categorieën toestellen de ontworpen vertrekprocedure vliegen er altijd een zekere spreiding zal plaatsvinden, waarbij wordt aangetekend dat in genoemde gevallen geen sprake is van overschrijding van het tolerantiegebied en dus ook niet van overtreden van regels.
4. In het verleden heeft de Werkgroep in overleg met de LVNL bij de op MAA aanwezige vliegscholen aangegeven dat het oefenen van motorstoringen het beste kan worden gedaan in dunbevolkte gebieden. Er is daarop in samenspraak met de LVNL een gebied in de buurt van Montfort gekozen. Bij de op MAA aanwezige vliegschool is door het wisselen van instructeurs deze kennis weggezakt en daarom is door het Werkgroeplid dat de AOPA (Aircraft Owners and Pilotes Association) vertegenwoordigt een herinnering gestuurd. De vliegschool heeft toegezegd voor zover operationeel enigszins mogelijk zich aan dit verzoek te houden.
Verder is op MAA één vliegtuig aanwezig dat is geschikt voor luchtacrobatiek. Deze machine vliegt doorgaans tussen de 3000 en 7000 voet (900-2100 meter), afhankelijk van de wolkenhoogte. Gezien deze hoogte is de uitstraling van het geluid groter en kan hinder alleen worden verminderd door spreiding van bewegingen. In dit kader zal op verzoek van de AOPA nu ook gebruik worden gemaakt van gebieden in Duitsland (nabij Brüggem) en België (nabij Neeroeteren).
Door de beperkingen die het Corona virus met zich meebrengt kunnen piloten uit de GA sector minder naar het buitenland vliegen en dreigen daarmee hun vaardigheden te

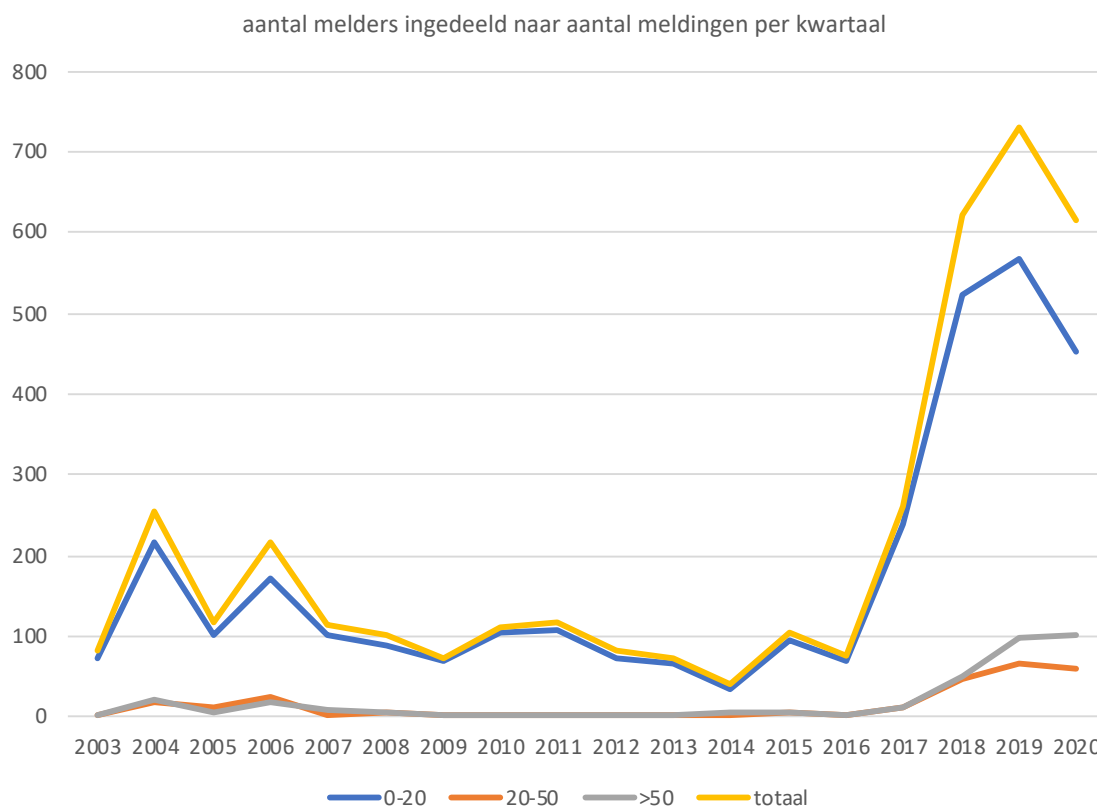
verliezen. Het is daardoor mogelijk dat het aantal lesvluchten op MAA (zowel lokale als circuitbewegingen) enigszins toeneemt.

5. Hoewel niet expliciet betrekking hebbend op het derde kwartaal 2020 brengt de Werkgroep graag nog het volgende onder de aandacht. Voor het aanvliegen richting MAA wordt thans het routepunt Olno (LNO) gebruikt en wordt het Heuvelland overvlogen. Uit onderzoek is de Werkgroep gebleken dat het wellicht mogelijk is om vanuit zuidoostelijke richting een verkorte naderingsroute richting MAA te gebruiken die het Heuvelland mijdt en dus aanzienlijke hinderreductie oplevert. Recentelijk is deze route al een keer gevlogen.

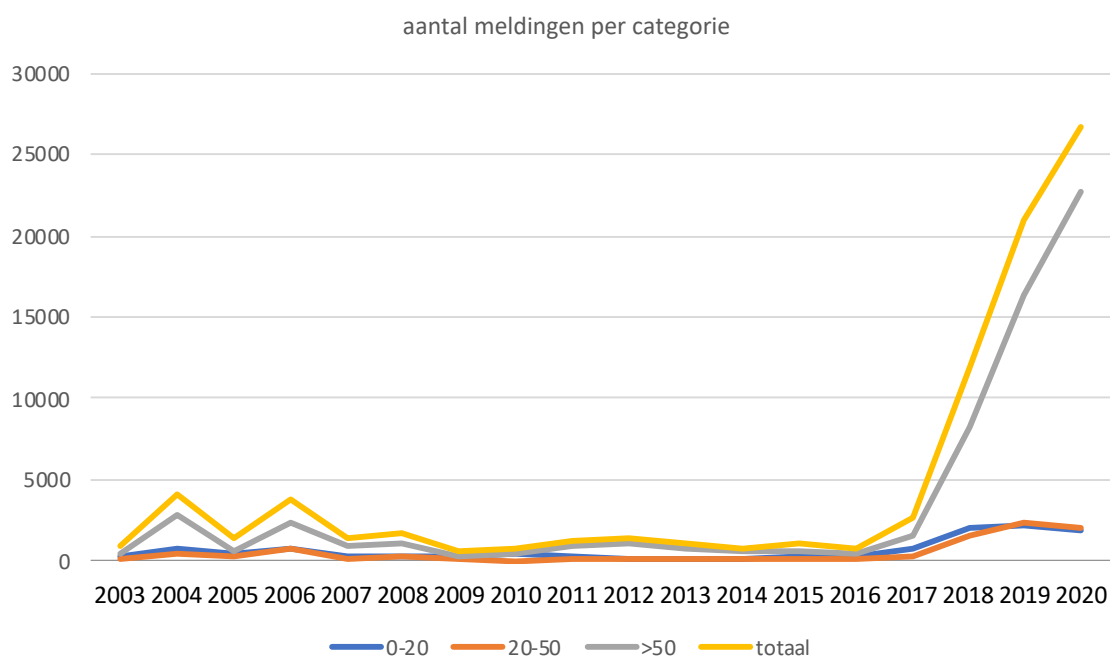
De Werkgroep beveelt aan dit in overleg met de LVNL en in het kader van het programma herindeling van het Nederlandse luchtruim van het Ministerie van IenW nader te onderzoeken en stelt voor dat de CRO hiervoor schriftelijk aandacht vraagt bij de Minister van IenW. Mocht deze verkorte naderingsroute realiseerbaar zijn, dan kan deze ook worden meegenomen bij de aanvraag van het nieuwe Luchthavenbesluit.

Bron: kwartaalrapporten 3^e kwartaal 2003-2020 van KICL/ Werkgroep Meldingen en Hinder.

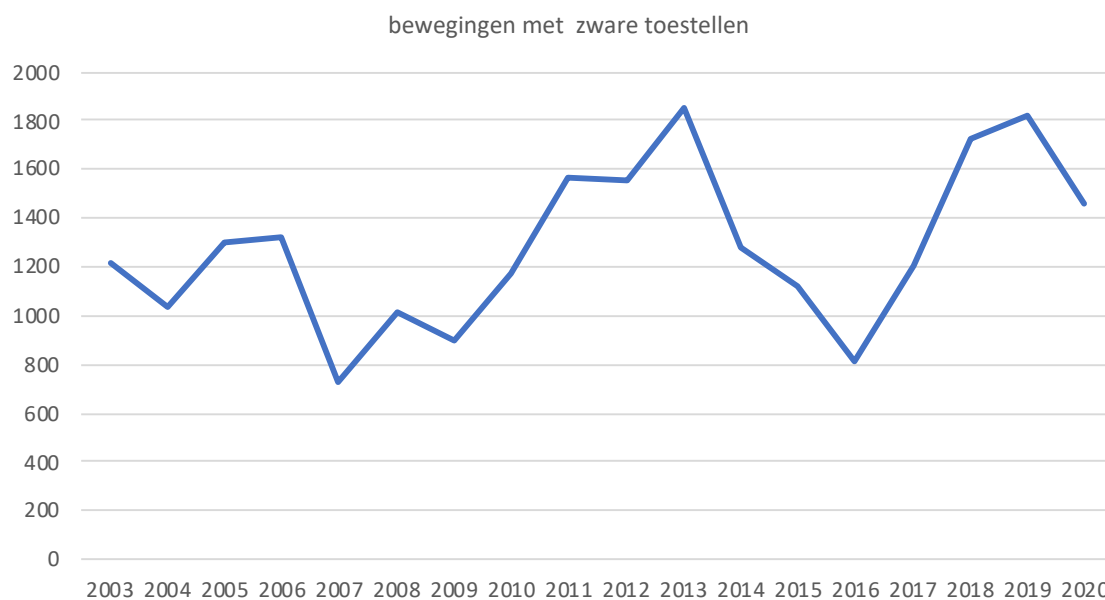
MAA 3e kwartaal: aantal melders ingedeeld naar aantal meldingen per kwartaal.



MAA 3e kwartaal: aantal meldingen per categorie melders 0-20, 20-50 en >50 meldingen



MAA 3e kwartaal: bewegingen met zware toestellen die aanleiding waren voor 66%-91% van het aantal meldingen. Zie tabellen 7a t/m 7d in de kwartaalrapporten.



Meldingenrapport 3^e kwartaal 2020

Tabel 1. Aantal bewegingen, meldingen en melders in het 3^e kwartaal.

	Aantal bewegingen MAA		Aantal meldingen MAA		Aantal melders MAA	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Juli	1468	1251	7772	10188	477	406
Augustus	1286	1134	7426	9682	447	473
September	1188	1127	5709	6809	426	330
Totaal	3942	3512	20907	26679	729	614

Het totaal aantal bewegingen van MAA is in 3^e kwartaal 2020 met 11% afgenomen ten opzichte van dezelfde periode in 2019, de meldingen over hinder van MAA vliegverkeer nemen toe met 28% van 20.907 in '19 naar 26.679 in '20. De melders nemen met 16% af van 729 in '19 naar 614 in '20. Er is sprake van een asymmetrisch meldingenpatroon, dat wil zeggen dat er een grote groep melders is met een reëel gering aantal meldingen en een andere kleinere groep melders met een relatief hoog aantal meldingen. De melders worden daarom onderverdeeld in het aantal door hen ingediende meldingen per kwartaal namelijk "0-50" en "50 of meer" meldingen per melder per kwartaal.

Door **514 melders** uit de categorie "0-50" zijn **4.050 meldingen** ingediend, 15% van het totaal aantal meldingen in het 3^e kwartaal '20. Door **100 melders** uit de categorie "50 of meer" zijn **22.629 meldingen** ingediend, 85% van het totaal aantal klachten. Zie tabel 8.

In het 3^e kwartaal '19 werden door 631 melders uit de categorie "0-50" 4.493 meldingen ingediend, 21% van het totaal aantal meldingen en door 98 melders uit de categorie "50 of meer" 16.414 meldingen, 79% van het totaal.

Onderzoek toont aan dat de mediaan* in 2020 is gestegen ten opzichte van 2019, namelijk van 3 naar 4 meldingen per melder per kwartaal. Dit betekent dat de helft van alle melders in 2020 niet meer dan 4 meldingen per kwartaal heeft ingediend.

Om meer inzicht te krijgen in meldingenpatronen en daarmee de mogelijkheid te bezien om te sturen op vermijdbare hinder is onderscheid gemaakt in vliegverkeer op MAA., namelijk **vluchten tussen 06:00-23:00 uur niet zijnde lesvluchten, lesvluchten en vluchten tussen 23:00 en 24:00 uur**. Per categorie is gekeken naar de hinder als gevolg van deze vluchten waarbij bewegingen, meldingen en melders in tabellen zijn weergegeven. Hierbij dient vermeld te worden dat iedere melder voor zowel de maand als voor het kwartaal slechts 1x wordt geteld. Ook kan het zijn dat de melder over meerdere categorieën overlast heeft gehad. Het is daarom niet mogelijk het aantal melders voor het totaalcijfer bij elkaar op te tellen.

* Omdat hier sprake is van een asymmetrische verdeling van het aantal meldingen per melders (d.w.z. dat de meeste melders weinig meldingen hebben ingediend en een enkeling veel), is het bepalen van gemiddelde waarde niet representatief voor deze groep melders; beter is het om hier de mediaan te bepalen, omdat deze minder beïnvloed wordt door extreme waarden. De mediaan wordt bepaald door een lijst van de melders te maken met het door hen ingediende aantal meldingen in oplopende volgorde (d.w.z. te beginnen met alle melders met 1 melding, vervolgens die met 2 meldingen etc.) De mediaan is dan de middelste waarde (is aantal meldingen) in de rij melders. Bij 614 melders wordt de mediaan bepaald door de som van waarde van de 307^e en 308^e melder gedeeld door 2.

Vluchten tussen 06:00- 23:00 uur niet zijnde lesvluchten

Het totale aantal bewegingen van vluchten in de periode 06:00 -23:00 uur niet zijnde lesvluchten daalt met 18% van 3.176 in het 3^e kwartaal '19 naar 2.617 in het 3^e kwartaal '20. Melders over bovenstaande bewegingen nemen af van 637 in '19 naar 543 in '20, een daling van 15%, het totale aantal meldingen neemt toe van 20.008 in '19 naar 25.605 in '20, een toename van 28%. Zie tabel 2.

Niet alle bewegingen leiden tot hinder, het zijn met name de bewegingen met zware toestellen die daarvoor verantwoordelijk zijn. In tabel 3 zijn deze bewegingen en de meldingen daarover weergegeven. De bewegingen met zware toestellen nemen met 20% af van 1.823 in '19 naar 1.463 in '20, zie tabel 3. De meldingen over deze bewegingen stijgen met 28% van 18.034 in '19 naar 23.110 in '20. Uit onderzoek blijkt dat in het 3^e kwartaal 2020 56% van het totaal aantal bewegingen tussen 06:00-23:00 uur verantwoordelijk is voor 90% van het totaal aantal meldingen over deze categorie.

Tabel 2. Aantal vliegbewegingen, meldingen en melders in het 3^e kwartaal

	Bewegingen tussen 06:00-23:00 uur		Meldingen 06:00-23:00 uur		Melders 06:00-23:00 uur	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Juli	1181	938	7430	9826	401	386
06-07 uur	61	26	1050	235	184	81
07-23 uur	1120	912	6380	9591	370	378
Augustus	1003	880	7108	9154	406	392
06-07 uur	51	21	1357	249	194	108
07-23 uur	952	859	5751	8905	367	384
September	992	799	5470	6625	381	324
06-07 uur	45	22	1352	237	188	85
07-23 uur	947	777	4118	6388	333	301
Totaal	3176	2617	20008	25605	637	543
06-07 uur	157	69	3759	721	311	175
07-23 uur	3019	2548	16249	24884	582	523

Tabel 3. Aantal meldingen in relatie tot aantal vliegbewegingen van bepaalde zware typen vliegtuigen binnen openstellingsuren in het 3^e kwartaal. Getal tussen haakjes is het % van het totaal aantal bewegingen c.q. meldingen over MAA vluchten tussen 06:00-23:00 uur niet zijnde lesvluchten.

3 ^e kwartaal	Bewegingen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
A310 serie	24	24	197	267
A320 serie	150	31	1188	297
A330 serie	211	166	2007	2600
B737 serie	1038	362	10371	4248
B744 serie	92	139	2061	4083
B748 serie	8	0	117	0
B777 serie	152	587	1478	10423
AT72 serie	148	130	615	950
B787 serie	0	24	0	242
totaal	1823 (57%)	1463 (56%)	18034 (90%)	23110 (90%)

N.B. de bewegingen en de meldingen van de A300 en de A310 serie zijn in deze tabel samengevoegd.

Lesvluchten:

Het aantal lesbewegingen is in het 3^e kwartaal 2020 met 19% toegenomen ten opzichte van het aantal in het 3^e kwartaal 2019. Het aantal melders en meldingen over lesbewegingen nemen toe met 75% respectievelijk 115%. De meldingen gaan over lokale lesvluchten met toestellen <6 ton, tevens over circuitlesvluchten met toestellen <6 ton en toestellen >6 ton MTOW.

Tabel 4. Aantal meldingen in relatie tot aantal vliegbewegingen van lesvluchten in het 3^e kwartaal.

	Aantal vliegbewegingen lesvluchten		Aantal meldingen lesvluchten		Aantal melders Lesvluchten	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Juli	282	313	111	271	27	68
Augustus	279	251	143	204	49	69
september	188	328	52	184	21	59
Totaal	749	892	306	659	71	124
< 6 ton	723	773	248	565		
> 6 ton	26	119	58	94		

Vluchten tussen 23.00 en 24.00 uur:

De openstellingsuren van MAA zijn van 06:00 uur tot 23:00 uur. Voor luchtvaartuigen van luchtvaartmaatschappijen die geregelde vluchten uitvoeren en die volgens schema eerder dan 23:00 uur plaatselijke tijd hadden moeten arriveren kan, voor zover sprake is van onverwachte vertragende omstandigheden die op het moment van vertrek redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen worden, een extensie verleend worden tot 24:00 uur, voor starts voor zover sprake is van een technische storing van het luchtvaartuig dan wel van de luchtvaarttechnische gronduitrusting of extreme meteorologische omstandigheden. De luchthaven is te allen tijde open voor luchtvaartuigen die in nood verkeren of ten behoeve van reddingsacties of hulpverlening worden ingezet.

Het aantal bewegingen in de periode 23:00 tot 24:00 uur, waarvoor een extensie is verleend, neemt in het 3^e kwartaal '20 af van 17 bewegingen in '19 naar 4 in '20. Over deze bewegingen zijn in het 3^e kwartaal '20 door 235 melders 415 meldingen ingediend, over de bewegingen in '19 door 270 melders 593 meldingen.

Tabel 5. Aantal meldingen in relatie tot aantal vliegbewegingen buiten de openstellingsuren in het 3^e kwartaal waarvoor een extensie is verleend.

	Aantal bewegingen waarvoor extensie is verleend		Aantal meldingen		Aantal melders	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Juli	5	1	231	91	180	91
Augustus	4	3	175	324	111	213
september	8	0	187	0	111	0
Totaal	17	4	593	415	270	235

Afwijkingen voorgeschreven vertekroute (Standard Instrument Departure /SID)

Op basis van artikel 10 van het Luchtverkeersreglement is voor het IFR-verkeer een aantal standaard instrument vertrek procedures (SID's) vastgesteld voor het luchtvaartterrein Maastricht. Deze procedures worden beschreven in de Aeronautical Information Publication (AIP). In de AIP zijn kaarten opgenomen waarop de routes van deze procedures zijn weergegeven. Deze uitvliegroutes zijn theoretische lijnen, in de praktijk zal een zekere spreiding plaatsvinden als gevolg van vliegtuigtype, het startgewicht, het gebruikte flightmanagementsysteem aan boord van het vliegtuig en de meteo-omstandigheden. Het tolerantiegebied is het gebied waarbinnen vliegtuigen, bij het uitvoeren van een vertrekprocedure, zich kunnen bevinden. De in de Beleidsregel handhaving vertrekprocedures luchthavens Eelde, Maastricht en Rotterdam van november 2014 bedoelde tolerantiegebieden zijn zo geconstrueerd dat ieder vliegtuigtype een vertrekprocedure binnen het bijhorende tolerantiegebied kan uitvoeren.

Door het KICL wordt op verzoek van de WMH/CRO controle uitgevoerd op toestellen die zijn afgeweken van de voorgeschreven vertekroute. Deze bewegingen worden voor onderzoek en beoordeling aan de LVNL voorgelegd. In geval van afwijking van de SID zonder toestemming van de Luchtverkeersleiding kan sprake zijn van overtreding van regelgeving. Deze gevallen worden dan voor nader onderzoek door het KICL doorgeleid aan het bevoegde gezag, de Inspectie Leefomgeving en Transport van het Ministerie van I&W.

In het 3^e kwartaal 2020 zijn 43 SID afwijkingen door het KICL voor beoordeling naar de LVNL doorgestuurd. Uit onderzoek door deze instantie bleek dat in 41 gevallen sprake was van een afwijking van de SID in opdracht of met toestemming van de LVNL en geheel in overeenstemming met de regelgeving. Van de 41 zijn 13 afwijkingen in verband met een complexe verkeerssituatie en 15 afwijkingen op aanvraag van de vlieger om zwaar weer te vermijden. In 13 gevallen vloog het toestel van MAA naar Luik en is het volgens de LVNL vanwege de korte afstand niet zinnig om via een SID te klimmen naar FL60. Met toestemming van LVNL worden dergelijke vluchten op directe wijze afgehandeld. Dit verkort de vliegafstand en vliegtijd en is volgens de LVNL uiteindelijk beter voor het milieu. In 2 gevallen was sprake van afwijking zonder toestemming of in opdracht van de LVNL, zgn. trackoffenders. Over 1 van deze 2 bewegingen buiten het tolerantiegebied zijn 6 meldingen ingediend. De trackoffenders zijn door het KICL doorgeleid naar het bevoegde gezag, de Inspectie Leefomgeving en Transport van het Ministerie van I&W. In het 3^e kwartaal 2019 zijn dat 2 trackoffenders geweest.

Spreiding melders en meldingen over de gemeenten

Tabel 6. Aantal melders en meldingen per gemeente in het 3^e kwartaal.

Gemeente	Melders		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
Beek	79	53	1450	1802
Beekdaelen	55	45	723	559
Brunssum	13	10	352	460
Echt-Susteren	2	3	41	57
Eijsden-Margraten	71	55	1354	907
Gulpen-Wittem	41	42	2399	2125
Heerlen	10	6	111	200
Maastricht	128	126	3492	5146
Meerssen	211	174	8427	11408
Roerdalen	3	7	5	11
Simpelveld	4	1	134	109
Sittard-Geleen	43	36	351	442
Stein	3	2	56	2
Vaals	6	7	13	63
Valkenburg a/d Geul	54	40	1958	3261
Voerendaal	6	7	41	127
Totaal	729	614	20907	26679

Samenstelling van de Werkgroep Meldingen en Hinder:

1. De heer C. Degenaar Omwonenden
2. De heer H. Albersen Omwonenden
3. De heer R. Jense Maastricht Aachen Airport
4. De heer M. Millenaar Luchtverkeersleiding Nederland
5. De heer S. Paul Aircraft Owners and Pilotes Association (AOPA)
6. Mevrouw M. Duijvestijn Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer
7. Mevrouw R. Lichtenberg Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer
8. Mevrouw L. Ehlen Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer
9. Mevrouw C. van Dooren Klachten Informatie Centrum Luchtverkeer
10. De heer P. Simons Provincie Limburg (voorzitter)

Bijlage

Tabellen 7a,b,c en d. Aantal meldingen in relatie tot bewegingen van bepaalde zware typen vliegtuigen in het 3^e kwartaal. Getal tussen haakjes is het % van het totaal aantal bewegingen c.q. meldingen over vluchten tussen 06:00-23:00 uur

juli	Bewegingen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
A310 serie	20	0	157	0
A320 serie	66	4	471	48
A330 serie	78	62	758	1037
B737 serie	352	154	3283	1794
B744 serie	51	32	1036	1043
B748 serie	6	0	70	0
B777 serie	78	221	717	4420
AT72 serie	58	46	219	337
IL76	0	0	0	0
AN12	0	0	0	0
B787 serie	0	18	0	220
totaal	709 (60%)	537 (57%)	6711 (90%)	8899 (91%)

tabel 7a.

augustus	Bewegingen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
A310 serie	4	6	40	65
A320 serie	67	14	643	180
A330 serie	73	54	748	907
B737 serie	351	152	3778	1774
B744 serie	24	63	613	1844
B748 serie	2	0	47	0
B777 serie	40	172	430	3181
AT72 serie	47	41	214	334
IL76	0	0	0	0
AN12	0	0	0	0
B787 serie	0	6	0	22
Totaal	608 (61%)	508 (58%)	6513 (92%)	8307 (91%)

tabel 7b.

september	Bewegingen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
A310 serie	0	18	0	202
A320 serie	17	13	74	69
A330 serie	60	50	501	656
B737 serie	335	56	3310	680
B744 serie	17	44	412	1196
B748 serie	0	0	0	0
B777 serie	34	194	331	2822
AT72 serie	43	43	182	279
IL76	0	0	0	0
AN12	0	0	0	0
B787 serie	0	0	0	0
totaal	506 (51%)	418 (52%)	4810 (88%)	5904 (89%)

tabel 7c.

3e kwartaal	Bewegingen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
A310 serie	24	24	197	267
A320 serie	150	31	1188	297
A330 serie	211	166	2007	2600
B737 serie	1038	362	10371	4248
B744 serie	92	139	2061	4083
B748 serie	8	0	117	0
B777 serie	152	587	1478	10423
AT72 serie	148	130	615	950
IL76	0	0	0	0
AN12	0	0	0	0
B787 serie	0	24	0	242
totaal	1823 (57%)	1463 (56%)	18034 (90%)	23110 (90%)

tabel 7d.

.N.B. de bewegingen en de klachten van de A300 en de A310 serie zijn in deze tabel samengevoegd.

Tabel 8. verdeling melders in categorieën 0-50 meldingen en 51 en meer meldingen per melder per kwartaal in het 3^e kwartaal.

	Aantal melders categorie 0-50	Aantal meldingen categorie 0-50	Aantal melders categorie >50	Aantal meldingen categorie > 50
2020	514/ totaal 614 84%	4050/ totaal 26679 15%	100/ totaal 614 16%	22629/ totaal 26679 85%
2019	631/ totaal 729 87%	4493/ totaal 20907 21%	98/ totaal 729 13%	16414/ totaal 20907 79%

Tabel 9. verdeling melders in categorieën 0-100 meldingen en 101 en meer meldingen per melder per kwartaal in het 3^e kwartaal.

	Aantal melders categorie 0-100	Aantal meldingen categorie 0-100	Aantal melders categorie >100	Aantal meldingen categorie >100
2020	542/ totaal 614 88%	5911/ totaal 26679 22%	72/ totaal 614 12%	20768/ totaal 26679 78%
2019	677/ totaal 729 93%	7761/ totaal 20907 37%	52/ totaal 729 7%	13146/ totaal 20907 63%