

Protocol t.b.v. afhandeling van vortexschade aan dak/dakpannen a.g.v. overvliegende vliegtuigen 2019

1. Indien u schade aan uw dak/dakpannen heeft geconstateerd, als gevolg van overvliegende vliegtuigen die luchthaven Maastricht Aachen Airport (MAA) als eindbestemming hebben, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden. Dit kan via telefoonnummer : 043-3589999, doorkiesnummer 3.
2. Hierbij dient u zo precies mogelijk aan te geven op welke dag en (bij benadering) en op welk tijdstip de schade aan uw dak/dakpannen is veroorzaakt.
3. Uw melding en uw gegevens worden door MAA vastgelegd in een register.
4. MAA gaat vervolgens zo spoedig mogelijk na of de gemelde schade veroorzaakt kan zijn door een vliegtuig met eindbestemming MAA.
5. Indien dit het geval is geeft MAA een dakdekkingsbedrijf opdracht om binnen 24 uur na uw melding naar uw pand te komen dat de schade aan dak/dakpannen heeft opgelopen. Indien dit niet het geval is, wordt u hierover telefonisch of per mail door MAA geïnformeerd.
6. In geval van schade veroorzaakt door een vliegtuig met eindbestemming MAA inventariseert een dakdekkingsbedrijf de schade en gaat indien mogelijk meteen over tot (nood)reparatie .
7. Indien dit niet meteen mogelijk is repareert het dakdekkingsbedrijf zo spoedig mogelijk uw schade en maakt in overleg met u hierover afspraken.
8. Een week na uw melding neemt MAA telefonisch of per mail contact met u op om te vragen of de reparatie van de schade naar tevredenheid is opgelost. Indien u deze vraag met ja beantwoordt gaat MAA over tot betaling van de factuur van het dakdekkingsbedrijf
9. Indien u de vraag met nee beantwoordt overlegt MAA met u over de wijze waarop de schade alsnog naar tevredenheid kan worden opgelost. Tot dat moment gaat MAA niet over tot betaling van de factuur van het dakdekkingsbedrijf.
10. Indien er binnen 5 jaar een schade aan dak/pannen wordt gemeld voor eenzelfde object, zijn bovengenoemde stappen 2 tm 5 weer van toepassing en vervolgens stap 11.
11. Het dakdekkingsbedrijf inventariseert de schade veroorzaakt door een vliegtuig met eindbestemming MAA en gaat indien mogelijk meteen tot (nood)reparatie over. Tevens beoordeelt dit bedrijf het dak van het object en doet een uitspraak over de deugdelijkheid van het dak oftewel in hoeverre de pannen en of het dak aan een windbestendigheid voldoen die men daaraan redelijkerwijs gezien mag stellen.
12. Indien het dakdekkingsbedrijf de pannen/het dak als deugdelijk beoordeelt, biedt dit binnen 8 weken een oplossing aan voor het preventief vastleggen van de pannen, waardoor de kans op het optreden van vortexschade zal verminderen. In overleg met de melder van de schade wordt vervolgens overgegaan tot het uitvoeren van de voorgestelde maatregelen om vortexschade in de toekomst te verminderen/voorkomen. De kosten die met het uitvoeren van deze preventieve maatregel gepaard gaan betaalt MAA.
13. Indien het dakdekkingsbedrijf de pannen/het dak als ondeugdelijk beoordeelt, volgen de bovengenoemde stappen 6,7, 8 en 9.
14. Daar de afhandeling van vortexschade aan pannen/daken door MAA uit coulance geschiedt, is MAA de partij die uiteindelijk de doorslaggevende stem heeft indien in bovengenoemde stappen ergens een knoop moet worden doorgeslagen omdat er verschil van mening is ontstaan.