provincie limburg

Commissie Regionaal Overleg MAA
de secretaris
info@cromaastricht.nl

Cluster	WL	**Behandeld**	M.H. Bovy
Uw kenmerk		**Telefoon**	+316 46 95 45 21
Ons kenmerk	DOC-00727860	**Maastricht**	8 april 2025
Bijlage(n)		**Verzonden**	11 APR. 2025

Onderwerp
Oproep tot afvaardigen bestuursleden voor de Stichting Klachtentelefoon

Beste leden van de CRO,

Klachten over luchtverkeer kunnen ingediend worden bij het Klachteninformatie Centrum Luchtverkeer (KICL, ook wel Klachtentelefoon genoemd). Het KICL draagt zorg voor de registratie, behandeling, analyse en rapportage van klachten over vliegverkeer in de regio. Zij doet dat ondermeer ten behoeve de Commissie Regionaal Overleg (CRO) en de Commissie AWACS Limburg (CAL). Het KICL bestaat uit drie medewerkers (totaal 62 uur), die afgelopen jaar meer dan 47.000 klachten in ontvangst hebben genomen, geanalyseerd en verwerkt. De verantwoordelijkheid voor het KICL ligt bij een Stichting: de Stichting Klachtentelefoon Luchtverkeer Zuid-Limburg (SKLZL, hierna te noemen de Stichting). De rapportages van het KICL staan op de agenda van iedere vergadering van de CRO.

Deze brief gaat over het voortbestaan van de SKLZL, en daarmee het KICL en de klachtenafhandeling. Wij informeren u over de volgende zaken. Deze zijn verderop in deze brief nader toegelicht:

1. De Provincie doet een appél op de CRO om verantwoordelijkheid te nemen voor de bestuurstaken die bij de SKLZL horen. De facto houdt dit in het (opnieuw) ter beschikking stellen van bestuursleden.
2. De Gedeputeerde Staten zullen een voorstel aan Provinciale Staten doen om per 2026 de jaarlijkse bijdrage aan de SKLZL te verhogen naar € 80.000, met een eenmalige extra bijdrage voor 2025 om dit jaar een sluitende begroting te geven.
3. De Provincie heeft het tekort, dat de Stichting op 31 december 2024 had, kwijtgescholden. Hiermee kan de SKLZL in 2025 een nieuwe start maken zonder financiële last uit het verleden.
4. De Provincie zal niet opnieuw tekorten van de SKLZL gaan opvullen. Dat betekent dat als de Stichting geen oplossing vindt om de begroting op orde te krijgen, de SKLZL het risico loopt failliet te gaan.
5. De Provincie zal stoppen met de financiële, administratieve en bancaire ondersteuning van de Stichting per 31 december 2025.

ad 1 De Provincie roept CAL en CRO op bestuursleden af te vaardigen

De Stichting is in 1993 opgericht door de Milieucommissie Luchthaven Maastricht, de voorganger van de huidige Commissie Regionaal Overleg (CRO). In 1997 zijn de statuten van de Stichting laatstelijk gewijzigd. De partijen hebben destijds bestuursleden afgevaardigd. Het Bestuur bestond oorspronkelijk uit een voorzitter en zeven leden, zoals ook voorgeschreven in de statuten:

- voorzitter van de Stichting: statutair de voorzitter van de voorloper van de CRO;
- secretaris van de Stichting: statutair de secretaris van de voorloper van de CRO;
- leden: afgevaardigden van N.V. Aangewezen Luchtvaartterrein MAA, de gemeenten Beek, Meerssen en Nuth (tegenwoordig Beekdaelen), en het Rijksluchtvaartdienst (thans opgegaan in Inspectie Leefomgeving en Transport) en later ook de Commissie AWACS Limburg (CAL).

De provincie is geen lid van het Bestuur en is dat ook nooit geweest, behalve dat tot 1-1-2014 de gedeputeerde Milieu in zijn rol als voorzitter van de CRO (en daarvoor de Milieucommissie Luchthaven Maastricht) in het Bestuur zat.

Gaandeweg zijn de vertegenwoordigers van de partijen die de Stichting zouden moeten besturen één voor één daarmee opgehouden en is niet voorzien in hun opvolging. Op dit moment kent de Stichting geen bestuursleden en wordt de Stichting dus niet bestuurd. De administratieve en financiële zaken van de Stichting (zoals het betalen van facturen en het contact met de medewerkers van het KICL) worden sinds februari 2022 door een ambtenaar van de provincie waargenomen. Het waarnemen van deze zaken betekent echter niet dat deze ambtenaar ook bevoegd is namens de Stichting besluiten te nemen of rechtshandelingen te verrichten. Dat de Provincie bijsprong was voor deze tijdelijke situatie een praktische oplossing, maar het is onwenselijk om deze situatie langer te laten voortbestaan. Een stichting dient een bestuur te hebben.

De Provincie vraagt daarom aan de CRO om (opnieuw) één of meerdere personen af te vaardigen die de SKLZL gaan besturen. Een vergelijkbaar verzoek heeft de Provincie ook aan de CAL AWACS gedaan. De Provincie verwacht dat er op 1 november 2025 zicht is op een functionerend Bestuur per 1-1-2026. Indien dit niet het geval is zal de Provincie zich beraden op vervolgstappen. Het intrekken van de jaarlijkse bijdrage van de Provincie (zie ad. 2) is één van de mogelijkheden. Het laten ontbinden van de SKLZL door de rechtbank behoort ook tot de mogelijkheden.

ad 2 De Provincie wil de bijdrage aan SKLZL verhogen naar € 80.000 per jaar.

Statutair is alleen het Rijk genoemd als partij die het vermogen van de Stichting vormt. De Provincie betaalt sinds 2014 mee aan de Stichting. Dit als reactie op het besluit van het Rijk in 2014 om niet langer financieel bij te zullen dragen in klachtenbehandeling inzake luchthaven MAA (trouwens ook niet van andere nationale luchthavens zoals Rotterdam en Eelde). Daarom hebben GS in 2014 besloten vanaf dat jaar jaarlijks € 55.000,- bij te dragen aan de SKLZL ten behoeve van klachtenbehandeling MAA. Het Rijk (i.c. het ministerie van Defensie) betaalt wel nog voor de klachtenafhandeling voor de buitenlandse luchthavens (Bierset, Geilenkirchen en Niederrhein). Hiervoor stelt het Rijk jaarlijks € 75.000 ter beschikking. De Provincie wil de bijdrage van € 55.000 per jaar verhogen naar € 80.000 per jaar[1]. Daarmee heeft de SKLZL jaarlijks € 155.000 aan gegarandeerde inkomsten.

[1] dit behoeft nog goedkeuring van Provinciale Staten via het Statenvoorstel Voorjaarsnota 2025

Aan de bijdragen vanaf 2026 en verder koppelt de Provincie wel de voorwaarde dat er een functionerend Bestuur is dat de Stichting aanstuurt en dat er een sluitende begroting kan worden overlegd. Het College doet daarnaast het voorstel om voor 2025 € 100.000,-- ter beschikking te stellen (zijnde eenmalig € 20.000 extra). Dit omdat de kosten van de Stichting enkel door een nieuw Bestuur kunnen worden verlaagd en daardoor 2025 een overgangsjaar zal zijn waarin anders nog geen sluitende begroting kan worden gemaakt

ad 3 De Provincie scheld het tot 31 december 2024 opgebouwde tekort kwijt

De uitgaven van de SKLZL lagen in de afgelopen jaren (ruim) boven de € 180.000. De grootste kostenpost zijn de personeelslasten (rond de € 145.000 per jaar). Daardoor heeft de SKLZL in de afgelopen jaren een tekort opgebouwd van ongeveer € 270.000 euro. Dit tekort staat op een betaalrekening van de Provincie (zie ad. 5). Voornaamste reden voor het grote tekort is het gegeven dat de loonkosten in de loop van de jaren zijn gestegen, terwijl de inkomsten van de Stichting gelijk zijn gebleven. Uitsluitend omdat de Provincie de financiële afwikkeling van de Stichting doet (zie ad. 5), en ongeacht de achterblijvende inkomsten steeds alle financiële verplichtingen van de SKLZL heeft voldaan, is de Stichting niet failliet gegaan. Om een nieuw Bestuur (zie ad. 1) niet met een tekort uit het verleden te confronteren heeft de Provincie besloten het tekort, zoals dat tot 31 december 2024 is ontstaan in de Stichting, kwijt te schelden. Op 1 januari 2025 kan de SKLZL dus met een positief saldo van € 155.000 (zie ad. 2) beginnen. Er zijn al oplossingen bedacht om de kosten van de Stichting te verlagen. Deze zal de Provincie met een nieuw Bestuur bespreken.

ad 4 De Provincie zal niet opnieuw tekorten van de SKLZL gaan opvullen

Het in de afgelopen jaren opgebouwde tekort is door de Provincie kwijtgescholden (zie ad. 3). Het is echter geen gewenste situatie dat de Provincie opdraait voor de tekorten van een stichting waar de Provincie geen deelnemer in is. Daarom spreekt de Provincie expliciet uit dat tekorten die bij het SKLZL ontstaan vanaf 1 januari 2026 niet door de Provincie zullen worden gedekt. Dat maakt dat een nieuw Bestuur onder andere tot taak heeft om extra inkomsten te genereren en/of kosten te drukken om een faillissement te voorkomen. Hiervoor zijn al oplossingen bedacht die de Provincie met een nieuw Bestuur zal delen.

ad 5 De Provincie zal stoppen met de financiële, administratieve en bancaire ondersteuning van SKLZL

De Provincie doet de salarisverwerking van de medewerkers van de Klachtentelefoon en de administratieve en financiële afhandeling van de Stichting. Daarvoor stuurt de provincie jaarlijks een factuur naar de Stichting. De provincie is als het ware het "administratiekantoor" van de Stichting. Het vermogen van de SKLZL staat daarnaast op een provinciale bankrekening. Bij een negatief vermogen (een tekort) is de provincie daarmee ongewild ook de "kredietverstrekker". Dit is de situatie medio 2025 (zie ad. 3).

Het is niet meer gewenst dat de Provincie de administratie doet van een stichting waar de Provincie geen deelnemer in is. Het is ook niet gewenst dat een stichting bankiert bij de Provincie. Om een nieuw bestuur tijd te geven de administratie bij een andere partij onder te brengen, of dit eventueel zelf op te pakken, zal de Provincie deze taak tot het einde van 2025 blijven doen.

Het is de bedoeling dat uiterlijk 1 januari 2026 de SKLZL de financiën en de salarisafwikkeling elders heeft ondergebracht, alsmede een 'eigen' betaalrekening bij een bank heeft. Uiteraard zal de Provincie meewerken aan een soepele overgang van de administratieve en financiële zaken.

Tot slot

De Provincie gaat ervanuit dat u, net als de Provincie, waarde hecht aan het Klachten en Informatiecentrum Luchtverkeer (KICL) en daarmee dus ook aan de SKLZL. De Provincie wil daarom de jaarlijkse bijdrage van € 55.000 verhogen naar € 80.000. Om een nieuw bestuur niet met een last uit het verleden op te zadelen heeft de Provincie daarnaast het in de afgelopen jaren opgebouwde tekort van de Stichting kwijtgescholden. Het is nu aan u om (opnieuw) bestuursleden aan te dragen die het voortbestaan van de Klachtentelefoon kunnen veiligstellen.

Gedeputeerde Staten van Limburg

voorzitter

secretaris